

配布数14家族中12家族の保護者の回答の結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			素晴らしい先生方がそろっている
	③	事業所との設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				漢字で自分の名前が書けるようになった
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1	土曜日・長期休暇等には課外活動が充実
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			個別計画にに基づいた支援経過報告書が届く
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	12			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				連絡が密である
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6			ホームページが開かれると聞いている
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	8		1	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	2	9		1	本所防災館で地震の揺れ等体験させてもらいました
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1			手厚く見ていただいている

【改善案】

項目⑥に関しては近所にある児童館の利用と地域での交流(お祭り・節分祭等)平成29年から参加する予定です

項目⑩に関しては 早速平成29年の夏休みに保護者の皆様が参加できる会を開きます

項目⑬に関しては 現在ホームページをたちあげています 平成29年4月にはオープン予定

項目⑮に関しては 大至急「危機管理マニュアル」を平成29年3月までに策定し、社内研修の教材として利用する予定

項目⑯に関しては「だんご虫ホース」「おはしも」を教え、時間があれば一時避難所まで行く訓練は実施していますが、避難訓練と防災訓練を分けて今後は実施していきます