

放課後デイサービス保護者評価

配布数22家族中22家族の保護者の回答の結果 実施平成30年12月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	保護者のご意見	オアゾの所見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				学習のサポートはとても満足している	
	③	事業所との設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2		1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1			本人にとっては、やる事が決まっている方が良いので1日の流れは変えないで欲しい	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	4		町内会のお祭り、節分祭の参加が楽しいと子どもが言っています 町内会からのお土産がすごい	土曜日や長期休暇中に松が谷児童館と交流しており、児童館の障害のない児童とドッジボールをしたり、遊んだりしています。児童館主催のイベントにも参加しています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				子どもの状況をよくみてくれているので、何か心配事がある時は個人的に連絡をしてくれて助かっている	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		1	いつでも個別面談ができることがありがたい	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	3		期待していない というか望んでない 必要性はない なくても問題ない 学校だけで精いっぱいです 個人的に保護者同士の交流がある	父母会は平成29年1月に実施したアンケートに基づき、その年の夏休み期間中に父母会を実施しましたが、4家族9名の皆様が参加してくださいました。就労しているご家族には時間設定が難しいと判断し、それ以降はいつでも自由に面談・来訪ができるよう門戸を開いており、その旨は手紙等でご案内しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5			苦情を申し立てたことがないので、どちらともいえないに○をつけました	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	保護者のご意見	オアゾの所見
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	1	1	イベント等の写真の配布をいつも有難うございます ホームページで毎月のイベントがわかる	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	1	1		緊急時対応マニュアルはスタッフの研修教材として「オアゾ子供クラブ危機管理マニュアル」として策定しており、ご希望の方にはお渡ししていました。希望のない保護者にも理解を得るため、配布いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	12	7	2	1		避難訓練と防災訓練と分けて実施しています。防災訓練は夏休期間中に本所防災館にて地震の揺れ体験、豪雨風体験、都市型水害、煙体験等を学び、春休みにはそなエリア東京にて地震で崩壊した街の中を歩いて避難する体験をしています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22				大変楽しみにしている 毎日いきたい 手作りおやつがおいしい	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22				満足しています	

総括:

今回の保護者評価アンケートを通して、保護者との連携・支援内容の理解に対して一定の評価を頂いていると理解いたしました。評価の低かった項目に関しては、情報発信が保護者に対して不十分であったと反省し、今後情報をどのように発信できるか改善課題としてみつけられました。これからも継続して向上に努めるとともに情報発信をまいりますので、一方通行で終わらないよう、皆様からの情報も密にいただければと期待しております。