

放課後デイサービス保護者評価

配布数26家族中26家族の保護者の回答の結果 実施令和2年1月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	保護者のご意見	オアゾの所見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1			広々とした家庭的なスペースでのびのびと活動できています	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1			どの事業所よりスタッフの人数が多いと思います	保育士、元学校の教諭を配置
	③	事業所との設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	4				スロープは設置予定なし
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2			苦手な分野の強化を希望しているが、学校の宿題、オアゾで課題として用意したプリントのみをやらせており、保護者の希望が学習内容に反映されていない	個々の状況に合った支援目標を定めて、スモールステップでも達成できる課題や支援の具体的内容を取り入れた計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1			曜日により活動内容が工夫されていて有難いです。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	5		1	・参加したことがない ・わからない	土曜日や長期休暇中に連絡を取りながら、松が谷児童館と交流しています。児童館主催のイベントにも参加しています
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		1	送って頂いた時に添乗員から、その日の様子を教えてもらえるので安心です	保護者との連絡を(メール、電話等)を密にとっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			定期的に面談があると嬉しいです	いつでも個別面談の用意ができています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	3		・参加希望者のみでも、保護者会があると嬉しいです ・特に必要ないと思っておりますので、「どちらともいえない」の回答をしました	ランチ試食会もかねて、来年度は保護者会を夏休みに開催いたします
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2			幸いなことに、これまで子からの苦情がなかったので、評価いたしかねます 実際にそのような場面に遭遇した時に評価できるかと存じます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	保護者のご意見	オアゾの所見
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			電話やメール等でいつでも対応して下さり、とても有難いです	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1			・毎月のオアゾ便りで様子が良くわかります ・オアゾ便り、写真等を通じて、工作、クリスマス会、オアゾランチなど楽しい活動の様子が伝わってきます	ホームページ、オアゾ便りで発信
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2				スタッフの研修教材として「オアゾ子供クラブ危機管理マニュアル」を策定、ご希望の方にはお渡ししていました。希望のない保護者にも理解を得るため、配布いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	25	1			避難訓練が毎月行われている	避難訓練と防災訓練と分けて実施しています。防災訓練は夏休期間中に本所防災館にて地震の揺れ体験、暴風雨体験、都市型水害、煙体験等を学び、春休みにはそなエリア東京にて地震で崩壊した街の中を歩いて避難する体験をしています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			・子の特性として自宅や友達と過ごしたい気持ちが強いので ・指導員の方々が親切でとても満足している	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1			・送迎やランチの提供など、利用者に寄り添って頂き助かっています ・指導員の皆様のきめ細やかなご支援にとても満足しております。ただ1点、こちらの要望する学習部分の苦手分野の強化について、意見交換の機会を設けて頂き、実際のご支援に反映して頂けると幸いです。	

総括:

今回も保護者評価アンケートを通して、保護者との連携・支援内容の理解に対して一定の評価を頂いていると理解いたしました。改善課題であったホームページを開設し、また会報(オアゾ便り)にて情報発信が保護者に対して十分できるようになりました。これからも継続して向上に努めるとともに情報発信をしてまいりますので、一方通行で終わらないよう、皆様からの情報も密にいただければと期待しております。