

放課後デイサービス保護者評価

配布数27家族中25家族の保護者の回答の結果 実施令和3年1月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	保護者のご意見	オアゾの所見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2			広々としたスペースの中でのびのび活動出来ているようです	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25				子供にあった学習サポートをしてもらっています	保育士、元学校の教諭を配置
	③	事業所との設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2				手すりは設置済み、スロープは設置予定なし
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		1	曜日によってプログラムが決まっているので子供が通所を楽しみにしている	学習、アート、音楽、プログラミング活動を曜日別で行っている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	2		・コロナ禍なので交流しないでくれて安心 ・特に必要がないと思います ・通所したばかりでわかりません	コロナ禍なので自粛しています
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	25					個別支援経過報告書や個別支援計画書にて説明
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			送迎の際に今日の様子を伝えてもらえて有難いです	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2			学習担当の先生と個別面談がありました。学習面の希望や悩み等を聞いて頂きとても有意義な時間でした	コロナ感染防止に細心の注意をはかり行いました
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	4	1	・コロナ禍なので交流しないでくれて安心 ・特に必要がないと思います ・通所したばかりでわかりません	個人面談にて保護者に対応しており、特に保護者会を開く予定なし
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5			子供から特に苦情はありません	いつでも対応できるよう門戸を開いております

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 わからない	保護者のご意見	オアゾの所見
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			電話やメール等でいつでも対応して下さり、とても有難いです	いつでも対応できるよう門戸を開いております
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				・毎月のオアゾ便りで子供の楽しそうな姿が見れるので楽しみにしています ・イベントの際には写真配布もして頂きありがとうございます	ホームページ、オアゾ便りを通じてイベントの様子やオアゾランチ、活動の内容を発信
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5				「オアゾ子供クラブ危機管理マニュアル」を策定しさらなる理解を得るために冊子を作成する予定
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	25				・避難訓練が毎月行われている ・毎月の予定表にも予告なしの避難訓練ありと記載がある	避難訓練と防災訓練と分けて実施しています。今はコロナにより防災訓練は出来ておりませんが、毎月、曜日を変えて行う避難訓練では非常災害に備え自分自身の身の守り方やヘルメットの着脱練習に力を注いでいます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25				・オアゾに毎日行きたいと子供が言っています ・今日のランチは何かな～ととても楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25					

総括:

今回も保護者評価アンケートを通して、保護者との連携・支援内容の理解に対して一定の評価を頂いていると理解いたしました。ホームページや会報(オアゾ便り)にて情報発信をし保護者からも良い反応を得ています。これからも継続して向上に努めるとともに情報発信をしてまいりますので、一方通行で終わらないよう、皆様からの情報も密にいただければと期待しております。