

放課後等デイサービス保護者評価

配布数31家族中30家族の保護者の回答結果

令和5年1月実施

		チェック項目			ご意見	オアゾ所感
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 29 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1		広さ的に十分確保されていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 30 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1		・お教室は広いし、先生方はいつも笑顔で対応して下さるので安心して ・子供に合ったサポートをしてもらっている。	保育士・元学校教諭を配置。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 28 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1			手すりは設置済み。スロープは設置予定なし。
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい 30 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1		苦手なこと、得意なことをきちんとアセスメントしてもらって分かりやすい。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 28 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1		・室内プログラムは充実しているが、屋外プログラムもあるとよいです。	コロナ禍の為、自粛中
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 6 どちらでもない 20 いいえ 4 未提出 1		・コロナの影響で難しい項目かと思われました。 ・コロナ流行で交流の機会はないのではないかと ・コロナ？	コロナ禍の為、自粛中
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 29 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1			支援経過報告書や個別支援計画書にて説明。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 30 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1		・顔を合わせると子供の様子を伝えて下さる。 ・個人面談が行われている。 ・連絡帳にて細かく確認できる。	送迎の際にも今日の出来事を保護者に伝えている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 27 どちらでもない 3 いいえ 0 未提出 1		・何か困り事があるといつも電話やメールなどで対応してもらっている。 ・毎年個人面談に参加して先生に話を聞いてもらい、助言やアドバイスをいただいています。	オアゾはいつでも門戸を開いております。

		チェック項目		ご意見	オアゾ所感
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 8 どちらでもない 16 いいえ 6 未提出 1	・個人面談があるので保護者会は必要だと思っていない。 ・コロナ禍の為、実施はなかなか難しいのではと思います。 ・コロナ？	個人面談にて保護者に対応しており特に保護者会を開く予定はない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 26 どちらでもない 4 いいえ 0 未提出 1	・特に苦情はないがいつも丁寧に対応していただいている。 ・苦情事例なし？	もし苦情があった場合は適切に対応する。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	はい 28 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1	・適切に行われていて、サポートしてもらっている。 ・送迎の際に今日あったことを伝えて下さる。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 30 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1	・自己評価の結果は配布してもらっている。 ・オアゾ便りやHPでのカラフルな写真が毎月楽しみです。	ホームページを毎月更新。オアゾ便りを毎月発行し様子を伝えている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	はい 30 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1		個人情報には細心の注意を払っている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 28 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1	マニュアルの配布がありました。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルは策定し毎年配布。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 30 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1	・オアゾ便りに避難訓練の様子が載っている。 ・予告なしの避難訓練実施と毎月の予定表に記載があります。	毎月、曜日を変えて避難訓練を行っている。自分自身の身の守り方やヘルメットの着脱練習をしている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 30 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1	・毎回楽しかった！と帰ってきます。 ・いつも楽しく通っています。 ・オアゾに行くことをとても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	はい 30 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1	・適切なご指導と臨機応変なご対応をいつもありがとうございます。 ・親子共にとても支えていただいています。 ・毎日のご尽力感謝いたします。 ・宿題や授業内容の復習をして頂いておりとても助かっています。 ・コロナ禍で難しい状況ですが外での活動があると更にいいなと思う。	職員一同、細やかな支援を心がけ一層努力していく。

総括： 保護者評価アンケートを通して、保護者との連携・支援内容の理解に対し、一定の評価をいただいていると理解しました。これからも継続し、向上に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見・ご要望等がございましたらいつでもお知らせ下さい。