

# 放課後等デイサービス保護者評価

配布数39家族中38家族の保護者の回答結果

令和6年1月実施

チェック項目				ご意見	オアゾ所感		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 37	どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1	・充分広いと思う。			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 33	どちらでもない 5 いいえ 0 未提出 1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 35	どちらでもない 3 いいえ 0 未提出 1				
適切な支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい 38	どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 36	どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1			・コロナで以前より外出ができていないと思います。どうしてもないですが。	特に長期休暇中は、室内遊び(卓球・ドミノ・季節行事等)でも工夫している。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 16	どちらでもない 18 いいえ 4 未提出 1			・コロナや感染症対策を優先で問題ないと考えています。 ・交流は学校等のできるので、なくても良いかと思います。 ・ないですね？ ・特に希望しないが、オアゾ以外の他の人と関わりがあればよいと思う。	児童館の訪問は長期休暇中に実施。外出も徐々に機会を増やしている。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 37	どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1	・入った時に説明を受けた。	電話やメールでもいつでも対応。		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 35	どちらでもない 2 いいえ 1 未提出 1	・顔を合わせると子供の様子を伝えて下さる。 ・連絡帳にて細かく確認できる。 ・個人面談が行われている。	送迎の際にも今日の出来事を保護者に伝えている。		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 36	どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1	・お迎えに行った際には、先生とお話できたり様子を知らせてくれるので、安心している。 ・個人面談に参加している。	限られた時間ではあるが、個別面談を毎年実施している。		

		チェック項目		ご意見	オアゾ所感
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 14 どちらでもない 15 いいえ 9 未提出 1	・今のところ不要かと思えます。 ・ないですね。 ・コロナや感染症対策優先で問題ないと考えています。 ・父母の会等はないため。 ・保護者会は特に必要がない。	個人面談にて保護者に対応しており特に保護者会を開く予定はない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 34 どちらでもない 4 いいえ 0 未提出 1	・特に苦情はないがいつも丁寧に対応していただいている。 ・苦情なし	もし苦情があった場合は適切に対応する。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	はい 36 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1	・ラインやメールで適宜情報交換している。 ・送迎の際に何かあったら伝えてくれる。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 38 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1	・オアゾ便り、とても親切だなと感じています。	ホームページを毎月更新。オアゾ便りを毎月発行し様子を伝えている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	はい 38 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1		個人情報には細心の注意を払っている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 38 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1	マニュアルの配布がありました。	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルは策定し毎年配布。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 37 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1	・オアゾ便りに避難訓練の様子が載っている。 ・予告なしの避難訓練実施と毎月の予定表に記載があります。	毎月、曜日を変えて避難訓練を行っている。自分自身の身の守り方やヘルメットの着脱練習をしている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 34 どちらでもない 4 いいえ 0 未提出 1	・オアゾランチ大好きです。 ・毎回楽しみに通所しています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	はい 37 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1	・いつもありがとうございます。 ・本人に適した指導をしていただき、大変有難いです。 ・集団生活の中で、色々な事を学べたと思います。大部落ち着いて生活できるようになり満足しています。	職員一同、細やかな支援を心がけ一層努力してまいります。

総括： 保護者評価アンケートを通して、保護者との連携・支援内容の理解に対し、一定の評価をいただいていると理解しました。これからも継続し、向上に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見・ご要望等がございましたらいつでもお知らせ下さい。