

放課後等デイサービス保護者評価

配布数30家族中29家族の保護者の回答結果

令和6年12月実施

		チェック項目			ご意見	オアソ所感
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 28 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1		・広々とした家庭的なスペースでのびのび過ごせている ・活動しているところをあまり拝見したことがない為わからず	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 25 どちらでもない 4 いいえ 0 未提出 1		・他事業所も通っているが、オアソはスタッフの数が一番多い ・正確な数や専門がわからない ・活動しているところをあまり拝見したことがない為わからず	放課後等デイサービスの職員配置の基準は10人に対して2人だが、基準人員よりも多く配置している。また、介護福祉士・保育士・元学校教諭を配置。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 27 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1			手すりは設置済み。スロープは設置予定なし。
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい 28 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 27 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1		・曜日により活動内容が工夫されていて子供も楽しんでいる ・曜日で固定されているので、他の曜日のプログラムを受けた事が無いのでわからない	学習、美術、音楽、PCと固定プログラムの他に、室内遊びで卓球、ドミノ、季節行事など、小集団での活動も楽しめるように工夫している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 20 どちらでもない 8 いいえ 1 未提出 1		・聞いたことが無いから ・活動しているか不明の為 ・特にほかの子供との活動機会が無くて良いが、社会(外)に出る機会は増えると良い	オアソ便りに掲載している通り、交流会は長期休暇中に実施。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 28 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1			電話やメールでもいつでも対応。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 27 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1		・送って頂いた時に添乗員からその日の様子を教えてもらえるので安心です	送迎の際にも今日の出来事を保護者に伝えている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 28 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1		・面談で色々詳しく子供の様子を聞けるので安心している ・通所開始後の面談はまだしたことがない	限られた時間ではあるが、夏に個別面談を毎年実施している。希望があればいつでも対応可能です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 10 どちらでもない 13 いいえ 5 未提出 1		・無いから ・他の保護者との関わりが無い ・保護者会は無いが、必要性は感じない ・特に必要ない	個人面談にて保護者に対応しており特に保護者会を開く予定はない(今のところ要望もない)。

		チェック項目		ご意見	オアゾ所感
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 27 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 1	・今まで苦情が無かった ・特に子供から何か嫌なことを聞いたことはない	もし苦情があった場合は適切に対応する。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	はい 28 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1	・電話やメール等でいつでも対応してくれるので助かっている	LINEの活用
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 28 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1	・毎月のオアゾ便りで様子がよくわかり嬉しい ・オアゾ便りやHPで、クリスマス会やオアゾランチなど楽しい雰囲気がわかるので楽しみにしている	ホームページを毎月更新。オアゾ便りを毎月発行し様子を伝えている。また、自己評価の結果は配布し、HPに掲載している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	はい 28 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 1		個人情報には細心の注意を払っている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 29 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルは策定し毎年配布。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 29 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1	・毎月、避難訓練をしてくれているので安心している	毎月、曜日を変えて避難訓練を行っている。自分自身の身の守り方やヘルメットの着脱練習をしている。また、地震と火事に備え、長期休暇に防災館へ行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 26 どちらでもない 3 いいえ 0 未提出 1	・唯一、楽しんで通ってくれています ・指導員の方々が親切でとても満足している	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	はい 29 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 1	・大変、満足している ・送迎やランチなど、大変助かっています。	職員一同、細やかな支援を心がけ一層努力してまいります。

総括： 保護者評価アンケートを通して、保護者との連携・支援内容の理解に対し、一定の評価をいただいていると理解しました。これからも継続し、向上に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見・ご要望等がございましたらいつでもお知らせ下さい。