

放課後等デイサービス保護者評価

配布数 29家族中 27家族の保護者の回答結果

令和7年12月実施

		チェック項目			ご意見	オアゾ所感
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 26 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 26 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 2		・他事業所も通っているが、オアゾはスタッフの数が一番多い ・特に不満はないが、適切かどうかまでよくわからない	放課後等デイサービスの職員配置の基準は10人に対して2人だが、基準人員よりも多く配置している。また、介護福祉士・保育士・元学校教諭を配置。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい 26 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 2			手すりは設置済み。スロープは該当児の通所が決定した際に検討予定。
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい 27 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 25 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 2		・外での活動があるとよい。外での活動によって、色々な人との交流の機会にもなる	学習、美術、音楽、PCと固定プログラムの他に、室内遊びで卓球、ドミノ、ミニ運動会、季節行事など、小集団での活動も楽しめるように工夫している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 16 どちらでもない 9 いいえ 2 未提出 2			オアゾ便りに掲載している通り、交流会は長期休暇中に実施。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 26 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 2			電話やメールでもいつでも対応している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 25 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 2		・夏休み中の面談は、オアゾでの様子を聞けて、とても良いと思う	送迎の際にも今日の出来事を保護者に伝えている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 25 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 2			限られた時間ではあるが、夏に個別面談を毎年実施している。希望があればいつでも対応可能です。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 13 どちらでもない 11 いいえ 3 未提出 2		・現状で問題ないと思う ・特に必要ないと思う ・保護者会や公開授業などが無いのでやってほしい、どのように過ごしているか見たい	個人面談にて保護者に対応しており特に保護者会を開く予定はないが、保護者会開催の要望が多数あった場合は検討予定。

		チェック項目		ご意見	オアゾ所感
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 25 どちらでもない 2 いいえ 0 未提出 2		もし苦情があった場合は適切に対応する。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	はい 27 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 2		LINEの活用をし、タイムリーな情報共有に努めている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 26 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 2		ホームページを毎月更新。オアゾ便りを毎月発行し様子を伝えている。また、自己評価の結果は配布し、HPに掲載している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	はい 27 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 2		個人情報の取り扱いには細心の注意を払っている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 27 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 2		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し毎年配布している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 27 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 2		毎月、曜日を変えて避難訓練を行っている。自分自身の身の守り方やヘルメットの着脱練習をしている。また、地震と火事に備え、長期休暇に防災館へ行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 26 どちらでもない 1 いいえ 0 未提出 2	・元気に満足して帰ってきています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	はい 27 どちらでもない 0 いいえ 0 未提出 2	・皆さんにとってもよくして頂いています。私も子供も安心して通わせてもらっています。夏休みも色々連れて行ってもらえたり、パーティーなどもあり、思ってた以上に満足しています。 ・学習面でのサポートが助かっている	職員一同、細やかな支援を心がけ一層努力してまいります。

総括： 保護者評価アンケートを通して、保護者との連携・支援内容の理解に対し、一定の評価をいただいていると理解しました。これからも継続し、向上に努めてまいります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。ご意見・ご要望等がございましたらいつでもお知らせ下さい。